

Overleg met de bewonerscommissies
Woningstichting Naarden heeft twee maal per jaar een officieel overleg met de drie bewonerscommissies. Tijdens dit overleg zijn ook leden van Huurlersbelang WSN aanwezig zodat zij goed op de hoogte zijn van wat er zoal speelt binnen de complexen.

Nieuwe wetgeving en huurderscommissarissen

In verband met de nieuwe wetgeving moet Woningstichting Naarden haar bezit scheiden in een sociale en commerciële tak. Huurlersbelang WSN heeft het recht om een zienswijze uit te brengen over dit scheidingsvoorstel. In dit blad vindt u ook een interview met twee (nieuwe) huurderscommissarissen die plaatsnemen in de Raad van Commissarissen. Zij zijn aangesteld op voordracht van Huurlersbelang WSN.

Themabijeenkomst in 2017: betaalbaarheid van uw woning

Begin volgend jaar staat er een themabijeenkomst 'betaalbaarheid van uw woning' gepland. Tijdens deze bijeenkomst wil Huurlersbelang WSN graag met u in gesprek gaan en ideeën

uitwisselen over de betaalbaarheid van uw woning. Over de juiste datum, tijd en plaats zullen we u de komende tijd informeren.

Er zullen vragen behandeld worden als:

- Vraagt u zich ook af waarom ieder jaar de huur verhoogd wordt?
- Waar is de huur op gebaseerd, oftewel waarom deze huur?
- Verhouding tussen de huur en het inkomen van de huurder.

Uw mening als huurder telt!

Het zou heel fijn zijn om uw mening te horen en deze te delen met andere huurders.

Weet u dat u zich kosteloos kunt aanmelden als lid van Huurlersbelang WSN?

Lid zijn van onze vereniging betekent dat uw stem krachtiger wordt als er meer huurders "verenigd" zijn. En het kost u niets!

- U heeft stemrecht bij het nemen van bepaalde beslissingen
- U heeft invloed op de bestuurs-samenstelling

- U wordt uitgenodigd voor de Algemene Ledenvergadering

Meer informatie vindt u op onze website: www.hbwsn.nl

Vacature bestuur Huurlersbelang WSN

In februari 2017 ontstaat er een vacature in het bestuur. We zijn daarom op zoek naar een secretaris. Bent u lid van onze vereniging en wilt u actief deelnemen in het bestuur als secretaris? Meld u zich dan aan via info@hbwsn.nl.

*** DAEB en Niet-DAEB**

Woningcorporaties moeten zich volgens de Woningwet 2015 concentreren op het bouwen, verhuren en beheren van sociale huurwoningen en enkele andere maatschappelijke taken. De Woningwet 2015 noemt dit: diensten van algemeen economisch belang (DAEB). Niet-DAEB activiteiten zijn onder andere koopwoningen, commercieel vastgoed en vrije sector huurwoningen.

Gezocht: actieve huurders!

Twee nieuwe leden voor de Klachtencommissie

De Klachtencommissie van Woningstichting Naarden is een onafhankelijke commissie bestaande uit 3 huurders die benoemd zijn voor de duur van 4 jaar. De Klachtencommissie behandelt klachten over de dienstverlening van Woningstichting Naarden. Het reglement van de Klachtencommissie kunt u vinden op de website van Woningstichting Naarden. Heeft u interesse om lid te worden van de Klachtencommissie? Laat het ons weten via info@woningstichtingnaarden.nl

Bestuursleden voor Bewonerscommissie/Bewonersvereniging

De Bewonerscommissie De Schans/Bonnet zoekt actieve leden die bestuurslid willen worden. Samen met de andere bestuursleden zorgt u voor leuke activiteiten in het complex en bent u het aanspreekpunt voor allerlei zaken die besproken worden met Woningstichting Naarden. Ook de Bewonersvereniging van De Flank is op zoek naar actieve leden. Woont u in de De Schans/Bonnet of in De Flank en vindt u het leuk om deel te nemen in het bestuur, meldt u dan aan bij mevrouw Ockhuijsen van Bewonerscommissie De Schans/Bonnet of bij de heer P.A. van Vliet van Bewonersvereniging De Flank.

Schrijf u in bij Woningnet

Als u nu of in de toekomst wilt verhuizen is een inschrijving bij WONINGNET heel belangrijk!!

Ga naar www.woningnet.nl en schrijf u vandaag nog in. Een langere inschrijfduur betekent meer kans op een woning. Ook voor ouderen die in de toekomst willen verhuizen naar Het Ravelijn, De Schans, De Bonnet of De Flank is het van belang dat u ingeschreven staat bij Woningnet.



WONINGSTICHTING
NAARDEN
Generaal Kraijenhoffstraat 76
1411 BE Naarden
T 035-694 73 75
E info@woningstichtingnaarden.nl
I www.woningstichtingnaarden.nl

thuisinaarden

Woningstichting Naarden gaat voor betaalbaar wonen

De nieuwe Woningwet geeft aan dat het huisvesten van mensen met een laag/lager inkomen de "kerntaak" moet zijn van woningcorporaties. Woningstichting Naarden is het daarmee van harte eens en heeft dat ook als uitgangspunt genomen in haar beleidsplan. De betaalbaarheid van het wonen is voor de huurders van Woningstichting Naarden een heel belangrijk onderwerp. Dit kwam naar voren uit ons huurderstevredenheidsonderzoek. Huurlers vertelden ons dat de betaalbaarheid hier en daar knelt en wij willen daarover graag met u in gesprek. Huurlersbelang Woningstichting Naarden organiseert daarom begin volgend jaar een themabijeenkomst "betaalbaar wonen". Binnenkort krijgt u te horen wanneer en waar deze bijeenkomst georganiseerd wordt.

In deze uitgave van 'Thuisinaarden' kunt u het verhaal lezen van de overleden mevrouw Lagemann die jarenlang in Het Ravelijn heeft gewoond en die de laatste jaren bijzonder goed is ondersteund door de thuiszorg van Amaris. Haar zoon vertelt over hoe positief hij is over de wijze waarop Amaris dit voor elkaar heeft gekregen. De binnenkant van Het Ravelijn is inmiddels geheel gerenoveerd. Nieuwe frisse kleuren, nieuwe vloerbedekking en er is veel aandacht besteed aan de brandveiligheid. Het Ravelijn is klaar voor de toekomst. En bij die

Vervolg op pagina 2



Bent u tevreden over ons? Huurlers geven Woningstichting Naarden een 7,1

Wij vinden het belangrijk om te weten wat onze huurders van ons vinden. Alleen dan kunnen wij ons werk met plezier en naar uw tevredenheid doen. De oprichting van de huurdersbelangenvereniging 'Huurlersbelang Woningstichting Naarden' begin van dit jaar, heeft er in ieder geval al voor gezorgd dat we regelmatig in gesprek zijn met uw huurdersvertegenwoordigers. Diverse onderwerpen gaan we nog bespreken en met de uitkomsten daarvan kunnen wij ons beleid en onze dienstverlening verbeteren.

Huurderstevredenheidsonderzoek

In overleg met Huurlersbelang WSN hebben wij afgelopen zomer een huurderstevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Er is onderzoek gedaan bij huurders die een reparatieverzoek hebben ingediend, bij vertrokken huurders en bij nieuwe huurders. De uitkomsten hiervan hebben wij besproken in een bijeenkomst met alle medewerkers van Woningstichting Naarden en

Vervolg op pagina 2



toekomst hoort ook het langer thuis wonen van ouderen. Wij zijn dan ook heel blij met het thuiszorgkantoor van Amaris in Het Ravelijn.

Huurdersbelang Woningstichting Naarden krijgt in deze uitgave veel aandacht. Het is voor ons belangrijk dat wij een stevige huurdersorganisatie hebben en ook voor de complexen is het goed dat er een solide bewonerscommissie of bewonersvereniging is. Actieve huurders zijn voor Huurdersbelang WSN en de bewonerscommissies/verenigingen van levensbelang. Vandaar dat wij in deze Thuisnaarden een oproep doen om u aan te melden als u als bestuurslid wilt meedoen.

Eind dit jaar nemen wij afscheid van drie leden van de Raad van Commissarissen. De heer Martin Luif (voorzitter), de heer Raimond Takkenberg en mevrouw Maureen van Luijn hebben zich jarenlang ingezet als commissaris van onze Woningstichting. De afgelopen jaren waren voor hen zeer intensief, met name door de bestuurswisseling en de invoering van de nieuwe Woningwet. Ik wil hen bij deze alvast heel hartelijk danken voor hun enorme inzet en betrokkenheid bij Woningstichting Naarden. Per 1 januari 2017 wordt de heer Leendert van Bloois als voorzitter aangewezen en mevrouw Dorianne Broekman als vice-voorzitter.

Tot slot wens ik u, mede namens alle leden van de Raad van Commissarissen en medewerkers van Woningstichting Naarden, fijne feestdagen en een heel gelukkig en gezond 2017.



Lilian Verheul, directeur-bestuurder

Vervolg van voorpagina:
Bent u tevreden over ons?

met de bestuursleden van Huurdersbelang WSN. We ontvingen belangrijke informatie en, heel belangrijk, het leverde ons wijze lessen op.

Huurderstevredenheidsonderzoek: huurders met een reparatieverzoek
Huurders die een reparatieverzoek hebben ingediend geven Woningstichting Naarden een gemiddeld rapportcijfer 6,9.

Er zijn huurders die aangeven tevreden te zijn over dit proces maar er zijn ook huurders die opmerkingen hebben. De volgende opmerkingen zijn gemaakt:

- Er wordt niet altijd accuraat gewerkt. Het komt voor dat de reparatie heel snel wordt uitgevoerd, maar dat later blijkt dat het probleem niet is opgelost.
- Woningstichting Naarden komt niet altijd controleren of de aannemer de klacht voldoende heeft opgelost.
- De onderhoudsplanning wordt niet altijd gevolgd.

Een 6,9 vinden wij niet voldoende. Wij gaan in de komende periode meer aandacht besteden aan dit proces, we gaan in overleg met de aannemers en met Huurdersbelang WSN om dit proces te evalueren en te verbeteren.

Huurderstevredenheidsonderzoek: vertrokken huurders
Vertrokken huurders geven een gemiddeld rapportcijfer 6,7

Naast de tevreden vertrokken huurders zijn er een aantal huurders met de volgende opmerkingen:

- Het laten overnemen van roerende zaken verliep niet goed.
- Ontevredenheid over de wijze waarop de woning moet worden opgeleverd. Waarom moeten we gaatjes in de muur dichtmaken terwijl daarna de hele muur opnieuw gestuct wordt?

Ook hier zijn wij niet tevreden met een 6,7. Het proces van opzegging tot en met het inleveren van de sleutel wordt opnieuw bekeken en besproken met Huurdersbelang WSN.

Huurderstevredenheidsonderzoek: nieuwe huurders

De nieuwe huurders geven Woningstichting Naarden een gemiddeld rapportcijfer 7,8 met betrekking tot het hele proces rondom het betrekken van de nieuwe woning.

Huurderstevredenheidsonderzoek: vragen over de woning

De huurders zijn over het algemeen tevreden over de grootte van de woning en de indeling van de woning. Ze geven hier een rapportcijfer van gemiddeld 8,1. Isolatie van de woning scoort een 7, de verwarming een 7,6 en de sanitaire voorzieningen een 7,2. De geluidsisolatie en de ventilatievoorzieningen worden door de huurders beoordeeld met gemiddeld een 6,7. De buitenruimte krijgt een 7,8 en de parkeergelegenheid een 7,4.

Veiligheidsvoorzieningen

De veiligheidsvoorzieningen worden beoordeeld met een 7. Een aantal huurders geeft aan dat ze veiligere sloten willen. Dit onderwerp komt op de agenda van het overleg met Huurdersbelang WSN.

Verhouding tussen de huurprijs en de kwaliteit van de woning

Voor de verhouding tussen huurprijs en kwaliteit van de woning krijgt Woningstichting Naarden een 6,4. Huurdersbelang WSN doet in deze Thuisnaarden een oproep aan leden van Huurdersbelang WSN om mee te denken en mee te praten over dit onderwerp. Er wordt een thema bijeenkomst georganiseerd over de betaalbaarheid. Als u wilt meepraten, dan kunt u zich aanmelden via info@hbwsn.nl.

Het contact met Woningstichting Naarden

We hebben u ook gevraagd hoe u het contact met de medewerkers van Woningstichting Naarden ervaart (telefonisch, e-mail, bezoek). Over het algemeen bent u tevreden of zeer tevreden. Er zijn mensen die aangeven niet tevreden te zijn om verschillende redenen. Wij nemen deze opmerkingen serieus



en indien nodig nemen we contact op met deze mensen. Daarnaast hebben we gevraagd hoe u de bereikbaarheid van het kantoor ervaart. Hierop heeft iedereen aangegeven dat zij tevreden of zeer tevreden zijn. De openingstijd is ook voor bijna iedereen voldoende.

Huurderstevredenheidsonderzoek: de bekendheid van Huurdersbelang Woningstichting Naarden

Onze nieuwe huurdersbelangenvereniging Huurdersbelang Woningstichting Naarden is nog niet bekend bij al onze huurders. Nog maar de helft zegt bekend te zijn met Huurdersbelang WSN. In dit blad kunt u meer lezen over Huurdersbelang WSN en over al haar activiteiten.

Er zijn veel huurders die hebben aangegeven dat zij geen interesse hebben

in het lidmaatschap van Huurdersbelang WSN.

Toch willen wij hierbij nogmaals een oproep doen aan huurders om wel lid te worden. Als lid kunt u invloed uitoefenen op het beleid van Woningstichting Naarden. Daarom is het heel belangrijk dat Huurdersbelang WSN een stevige achterban heeft met zoveel mogelijk huurders die lid zijn.

Zodat er dan niet over u, maar met u wordt gesproken!

Woningstichting Naarden is een kleine woningstichting waarbij het maatschappelijk belang voorop staat. Door onze kleinschaligheid kunnen wij dichtbij u, de huurder, staan. Dat vinden we heel belangrijk. Wij zijn blij met de gloednieuwe huurdersorganisatie 'Huurdersbelang Woningstichting Naarden', die uw belangen behartigt. Zij stelden zich aan u voor in de vorige nieuwsbrief. In dit nummer maakt u kennis met drie van de vier nieuwe commissarissen die toezicht houden op ons beleid en zodoende bijdragen aan onze kracht als woningstichting.

De commissarissen, aangenaam!

Dorianne Broekman en Kees de Wolf zijn de zogenaamde 'huurderscommissarissen'. Dat betekent dat zij door Huurdersbelang WSN zijn voorgedragen als lid van de Raad van Commissarissen (RvC). Dietrik Emmens is via een vacature in de raad terechtgekomen. De nieuwe leden zijn drie heel verschillende mensen die met hun veelzijdige achtergronden, ervaringen en persoonlijkheden van grote waarde zijn voor de raad. En dus voor de huurders. Wat zij gemeen hebben, is hun grote betrokkenheid bij en enthousiasme voor de woningstichting en haar huurders.

Kees de Wolf heeft een indrukwekkend aantal jaren ervaring in de woningcorporatiesector op zijn naam staan: ruim 30 jaar zette hij zich in voor Woonzorg Nederland, met 50.000 woningen in Amsterdam. "Ik zit nu in een levensfase dat ik iets kan terugdoen voor de maatschappij. Mijn hart zit in de sociale woningbouw en met mijn ervaring kan ik er als huurderscommissaris op toezien dat het belang van de huurder terugkomt in het beleid van de stichting. Er was een zorgvuldige selectieprocedure voor ons als nieuwe leden en dat vond ik heel bijzonder, want Huurdersbelang WSN is net nieuw. De leden hebben het goed en professioneel gedaan."

Dorianne Broekman is al meer dan 27 jaar advocaat op het gebied van arbeidsrecht en medezeggenschapsrecht. Zij heeft ook ervaring opgedaan als bedrijfsjurist bij verschillende bedrijven. Daarnaast is zij meer dan



Kees de Wolf

Dorianne Broekman

Dietrik Emmens

Nieuw team van commissarissen ziet toe op krachtig beleid

Raad van Commissarissen heeft een veelzijdige samenstelling

10 jaar toezichthouder geweest bij diverse kinderopvangorganisaties en Sportcentrum De Zandzee in Bussum. Zij ziet haar commissarisschap bij onze woningstichting als een mooie volgende stap en tegelijkertijd kan zij haar ervaring van buiten de volkshuisvestingssector inbrengen in de Raad van Commissarissen. Dorianne is de enige commissaris uit de regio en niet eerder had de raad een juriste in zijn midden. "Ik wil graag op deze manier een bijdrage leveren aan de regio waar ik woon en mijn steentje bijdragen aan goed bestuur. Voordat ik werd

benoemd, had ik gesprekken met de mensen die de Huurdersbelangenvereniging hebben opgezet en we dachten over veel zaken hetzelfde. Een goed uitgangspunt!"

Dietrik Emmens is Manager Financiën en ICT bij Woonwaard Noordkennemerland en werkte daarvoor bij grote bedrijven als Corus en Royal Ahold. Hij mag zich Bedrijfseconoom, Certificerend Accountant en Business Controller noemen. Deze ervaren rot in het Finance-vak richt zich in zijn vrije tijd op advies, toezicht en interim

management voor MKB-ondernemingen en non-profit organisaties. Naast RvC-lid voor onze stichting is hij als RvC-lid actief bij Rabobank Alkmaar en als bestuurslid bij CultureBase en Orgel Festival Holland. Daarnaast zet hij zich in voor verschillende goede doelen. "Ik vind het leuk om actief te worden in een kleinere corporatie waar langs korte lijnen wordt gewerkt. Er heerst nu al een goede collega's-onder-elkaar sfeer en met onze specialismen vullen we elkaar goed aan."

Wat is de taak van de commissarissen?

Dietrik: "Wij hebben een adviesrol en zijn het klankbord voor de directie, die wij voeden met ervaring en kennis. Dat doen wij ieder op ons eigen vakgebied. Wij zien erop toe dat de directie goede dingen doet en een goede verhuurder en werkgever is. De controle van de jaarrekening en het risicomanagement behoren tot onze jaarlijkse werkcyclus." Kees vult aan: "Daarnaast moeten wij het huurbeleid goedkeuren. Daarvoor is het belangrijk dat Woningstichting Naarden enerzijds

voorziet in beschikbare, betaalbare woningen die onderhouden worden, maar ook dat zij voldoende inkomsten heeft om te kunnen blijven voortbestaan. Wij bewaken die continuïteit." Dorianne: "Woningstichting Naarden is er voor de huidige én toekomstige huurders. De huurder heeft belang bij een corporatie die goed is ingericht en voldoet aan de regelgeving. Daar houden wij toezicht op en op basis daarvan kan de stichting haar beleid verder ontwikkelen." "Tenslotte hebben wij oog voor zaken die in het strategisch plan staan, zoals duurzaamheid," merkt Kees op. "Woningisolatie is bijvoorbeeld belangrijk voor huurders. Wij zijn daar alert op."

Contact met huurders

Hoewel de commissarissen op wat meer afstand van u als huurder staan dan bijvoorbeeld de leden van de Huurdersbelangenvereniging, vinden zij het wel belangrijk om contact te hebben. Dorianne was op de jaarvergadering van de huurders en kreeg toen een positieve indruk: "De avond was drukbezocht en ik zag dat Woningstichting Naarden een persoonlijke benadering en service nastreeft. De huurders zelf zijn ook erg betrokken, was mijn indruk." Kees vindt het belangrijk dat de RvC benaderbaar is: "Wij zijn nog maar net begonnen, maar gaan kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat er contact komt. Wij hebben daar behoefte aan en het zou mooi zijn als we de huurders een paar keer per jaar kunnen ontmoeten."

Vertrouwen in samenwerking

Dorianne: "Dit is een fris, nieuw, divers team en ik heb veel vertrouwen in onze samenwerking. Samen zullen we goed luisteren naar wat de huurders zeggen en hun standpunten meenemen in het beleid van Woningstichting Naarden."

HET RAVELIJN



Ruim 22 jaar woongenot in Het Ravelijn

Ruud Lagemann

Wie kent Het Ravelijn aan de Graaf Lodewijklaan niet, het wooncomplex met 125 zorgwoningen? In één daarvan woonde tot voor kort de moeder van Ruud Lagemann. Ruim een maand voordat zij 97 kaarsjes op haar taart zou uitblazen, overleed zij. Haar zoon Ruud koestert warme herinneringen en is blij met de thuiszorg die zijn moeder tot het laatste moment heeft ontvangen: "In Het Ravelijn voelde zij zich thuis en dankzij de thuiszorg heeft zij er mooi meer dan 22 jaar kunnen wonen."

Een thuis, maar geen verpleeghuis

In Het Ravelijn kunnen bewoners terecht bij de kapsalon, pedicure, wasserette en fysiotherapeut. Ook zijn ze welkom bij de koffie- en theebijeenkomsten en kunnen ze meedoen met allerlei activiteiten. Het is dus echt een 'thuis'. Hoewel het complex alarmering en welzijnscontrole heeft, is het geen verpleeghuis waar een verpleegteam klaarstaat. "Dat realiseerde ik mij ook toen mijn moeder in 2012 haar schaambeen brak en niets meer kon," zegt Ruud. "Ik stond haar al jaren bij als mantelzorger, maar kon haar niet meer de zorg bieden die zij nodig had."

Oma Grietje

Mevrouw Lagemann stond bekend als een echte mevrouw. Deze intelligente dame kwam oorspronkelijk uit Rotterdam en haar zoons woonden in het Gooi. Tien jaar nadat haar man was overleden, werd de afstand tussen haar en de kinderen te groot. Het Ravelijn was een mooie kans voor een nieuwe toekomst. Zo kon de familie haar vaak opzoeken. Haar kleindochters kwamen graag bij 'oma Grietje' over de vloer en namen later hun eigen kinderen mee.

Zelf actief blijven

"Dat was niet mogelijk geweest zonder de thuishulp," zegt Ruud en doet hiermee op Amaris Thuiszorg. "Ik had geen idee wat er mogelijk was en waarop je moest letten als mantelzorger." Hij kwam in contact met wijkverpleegkundige Ariën Schreuders. "Ariën nam de zaak van mijn moeder door, stelde haar de juiste vragen en wist van de hoed en de rand." Ariën: "We spraken af wat mevrouw Lagemann nodig had en wat ze nog zelf kon. Het is namelijk geen vanzelfsprekendheid dat de thuiszorg altijd met alles helpt."

Fijn thuis blijven wonen

Toen mevrouw Lagemann meer klach-

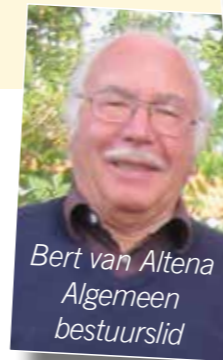
Ariën Schreuders

ten kreeg, was er méér zorg nodig. Ruud: "We hadden een Wet Langdurige Zorg-vergunning (WLZ) nodig en mogelijk moest moeder naar een verpleeghuis. Maar ze wilde niet weg. Met Ariën bespraken we de mogelijkheden. Omdat Amaris kon leveren wat zij in haar nieuwe situatie nodig had, kon zij thuis blijven wonen." Ariën: "Voor mevrouw Lagemann was dat fijn. Wij waren bij haar te gast in haar eigen appartement, terwijl zij anders te gast zou zijn geweest in een verpleeghuis. Gevoelsmatig is dat een groot verschil. Zij hield zelf de regie en kon haar vaardigheden in stand houden." Ruud vult aan: "Met als resultaat dat moeder makkelijker werd, dat was voor iedereen prettiger."

Dank!

"Het verschilt per persoon of iemand thuis kan blijven wonen met hulp van de thuiszorg of naar een verpleeghuis moet," legt Ariën uit. "In dit geval was het herstellend en daar biedt de thuiszorg maatwerk mogelijkheden voor." Ruud was daar erg blij mee en besluit: "Ik wil iedereen die in hetzelfde schuitje zit adviseren om zich goed te laten informeren. Maar bovendien wil ik alle fijne mensen van de thuiszorg hartelijk danken."

Huurdersbelang Woningstichting Naarden



Bert van Altena
Algemeen bestuurslid



Astrid Lodder
Voorzitter



Robbert Jan van Rooijen
Woonbond



Jenny Barmantoo
secretaris (vertrekkend)



Sjaak Benzijn
Algemeen bestuurslid



Jan Voogt
Penningmeester

De huurdersbelangenvereniging 'Huurdersbelang Woningstichting Naarden' is een paar maanden geleden formeel bij de notaris opgericht en bestaat momenteel uit vijf bestuursleden. In de vorige uitgave van *Thuisinaarden* hebt u al met ze kunnen kennismaken. Ze hebben de afgelopen maanden niet stilgezeten. Naast het vergaderen met Woningstichting Naarden over diverse onderwerpen is er intensief gewerkt aan het opzetten van een website, het ontwikkelen van een huisstijl en het opstellen van een begroting. Ze werden vervolgens lid van de Woonbond en hebben kennis gemaakt met diverse commissies en collega-huurdersorganisaties. Ook werd er een opleiding Algemene Basiskennis Volkshuisvesting en een training DAEB-Niet DAEB* gevolgd.

Samenwerkingsovereenkomst

Er ligt inmiddels ook een samenwerkingsovereenkomst waarin Huurdersbelang WSN, de bewonerscommissies en Woningstichting Naarden afspraken hebben gemaakt over samenwerking. Het is de bedoeling dat deze samenwerkingsovereenkomst Huurdersbelang WSN en de bewonerscommissies goede mogelijkheden biedt om de belangen van de huurders van Woningstichting Naarden te behartigen. Aan de andere kant wil Woningstichting Naarden door de samenwerking haar dienstverlening aan de huurders optimaliseren, doordat zij op deze wijze eerder en beter op de hoogte is van wat er speelt bij de huurders. In de samenwerkingsovereenkomst wordt duidelijk beschreven wat de taken en bevoegdheden zijn van de drie partijen. Er worden regels en procedures afgesproken zodat het overleg tussen de partijen vlot en effectief kan verlopen. Eind van het

jaar zal de samenwerkingsovereenkomst officieel door de drie partijen worden ondertekend.

Huurdersbelang WSN en de bewonerscommissies hebben diverse rechten.

1. Informatierecht: Woningstichting Naarden informeert Huurdersbelang WSN/bewonerscommissies tijdig over alle onderwerpen van beleid en beheer die van wezenlijk belang kunnen zijn.
2. Adviesrecht: er zijn een aantal onderwerpen waar Woningstichting Naarden eerst advies moet vragen aan Huurdersbelang WSN/bewonerscommissies voordat zij een wijziging in het beleid kan aanbrengen.
3. Instemmingsrecht: Woningstichting Naarden moet voor een aantal onderwerpen goedkeuring hebben van Huurdersbelang WSN/bewonerscommissies voordat zij verder kan met uitvoering.

Vervolg op pagina 8