



**WONINGSTICHTING NAARDEN**

Gen. Kraijenhoffstraat 76, 1411 BE Naarden  
Telefoon 035-6947375



**035-6950804 (24 uur per dag bij calamiteiten)**

## Wat moet u doen bij storing aan de centrale verwarming en warmwaterinstallatie?

- Controleer of de zekering van de groep in de meterkast heel is en of de groep is ingeschakeld.
- Controleer of de waterdruk op de drukmeter van de cv-ketel voldoende is (1,5 tot 2 bar). Indien nodig, vul het systeem dan bij en ontlucht de radiatoren.
- Controleer of de kamerthermostaat voldoende hoog staat ingesteld.
- Controleer of de stekker in het stopcontact zit en of het display van de cv-ketel en de kamerthermostaat functioneren. Als alleen het display van uw programmeerbare kamerthermostaat het niet doet, vervang de batterijen.
- Controleer of er lekkende warmwaterkranen zijn. Als er lekkende kranen zijn, neem dan contact op met Woningstichting Naarden voor het vervangen van de kraan (m.u.v. zelf aangebrachte kranen).
- Indien de warmwatertemperatuur niet constant is (bijvoorbeeld bij keukenkraan of douche), zet dan de warmwaterkraan helemaal open en controleer of het water nu wel warm wordt.
- Controleer of de radiatorkranen voldoende open staan.
- Zorg dat de uitlopen van de kranen en douchekoppen goed schoon en ontkalkt zijn.
- Als er een storingscode op het display van de cv-ketel verschijnt, raadpleeg dan de gebruiksaanwijzing voor instructie om de storing te verhelpen.
- Reset het toestel door op de resetknop te drukken of de stekker uit het stopcontact te halen en deze er weer in te stoppen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor de juiste wijze van resetten voor uw toestel.

Als de problemen na bovenstaande controles en acties niet verholpen zijn, neem dan contact op met Van Joolen B.V.: **035-6950804** (24 uur per dag bij calamiteiten)