

TOEZICHTSVISIE
WONINGSTICHTING NAARDEN

Inleiding

Als Raad van Commissarissen (RvC) verwoorden wij in dit document onze visie op intern toezicht bij Woningstichting Naarden (WSN). Dit document is tot stand gekomen in overleg met de Bestuurder.

Een toezichtvisie is overeenkomstig principe 1.1. van de Governancecode Woningcorporaties 2020. Hierin is bepaald dat: *'Bestuur en RvC hebben een gezamenlijke visie op besturen en toezichthouden. Het realiseren van maatschappelijke waarde op lange termijn staat daarbij voorop. De visie gaat in op de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de doelstellingen, de strategie, het beleid, de financiering en de onderlinge wisselwerking in rollen. De RvC beschrijft hierin zijn rollen (werkgever, toezichthouder en klankbord) en taakuitoefening als intern toezichthouder'.*

In 2016 hebben Bestuur en RvC van WSN voor de eerste keer een toezichtvisie opgesteld. Die toezichtvisie is in zelfevaluaties aan de orde geweest. Mede gezien de nieuwe Governancecode Woningcorporaties 2020 en het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2019-2022 is gekozen voor een update van de toezichtvisie.

Deze toezichtvisie is onderdeel van het toetsingskader van Woningstichting Naarden.

Woningstichting Naarden: Missie/Visie/Kernwaarden

Woningstichting Naarden is een kleine zelfstandige corporatie die al meer dan 100 jaar zich richt op sociale huisvesting in Naarden. Het is een lokaal verankerde corporatie die letterlijk en figuurlijk dicht bij haar bewoners staat en wil staan.

WSN heeft haar missie als volgt omschreven: Woningstichting Naarden is dichtbij, makkelijk aanspreekbaar, klantgericht en biedt kwalitatief goede betaalbare en duurzame huurwoningen voor de sociale doelgroep in Naarden.

In al haar activiteiten hanteert WSN als visie dat het Prettig Wonen moet zijn voor haar huurders, waarbij zij de volgende kernwaarden hanteert: betaalbaar wonen, behoud van beschikbare sociale huurwoningen, financieel solide beleid en inzet op energiezuinig wonen in een leefbare woonomgeving met sociale cohesie.

Deze missie, visie en kernwaarden vormen een kompas dat RvC en Bestuur hanteren bij beleid- en besluitvorming en uitvoering van haar maatschappelijke opdracht. De RvC en Bestuur laten zich niet alleen leiden door belangen op de korte termijn, maar zien de opdracht van WSN ook gericht op de lange termijn.

Visie op toezicht

De RvC heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het Bestuur en op de algemene gang van zaken bij WSN.

De RvC staat het Bestuur daarnaast met raad ter zijde. Bij de vervulling van hun taak richten de commissarissen zich naar het belang van WSN, naar het te behartigen maatschappelijke belang en naar het belang van alle betrokken belanghebbenden.

De RvC ziet als betrokken belanghebbenden in ieder geval de huidige huurders, toekomstige huurders, regio, gemeente, wijken en de werknemers WSN.

Het Bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de organisatie en het realiseren van de doelstellingen, de strategie, het beleid en de financiering, waarbij het Bestuur zich laat leiden door de hierboven genoemde missie, visie en kernwaarden.

Vanuit hun eigen verschillende rollen onderkennen de RvC en het Bestuur van de Woningstichting Naarden de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor goed bestuur, goed functioneren van de governance en het belang van transparantie hierin.

Goed bestuur begint er mee dat te allen tijde de toepasselijke wet-en regelgeving, statuten, interne reglementen en de Governancecode Woningcorporaties, volledig wordt nageleefd. Daarbij wordt niet alleen gehandeld naar de letter, maar ook naar de geest van de regelgeving.

Zowel Bestuur als RvC stellen zich ontvankelijk op voor dialoog en feedback met en van alle stakeholders en leggen op duidelijke wijze verantwoording af over besluitvorming en de maatschappelijke en financiële prestaties.

Bestuur en RvC zetten in op een organisatie die zorgt voor prettig wonen van huurders, maar tegelijkertijd ook prettig opereert ten opzichte van de stakeholders. Dat wil onder meer zeggen, een organisatie waar het prettig werken is, die benaderbaar is voor goed overleg en die betrouwbaar acteert.

Aan de RvC kunnen de volgende rollen worden toebedeeld: toezichthouder, klankbord en werkgever.

Toezichthouder

Als toezichthouder liggen bij de RvC de volgende verantwoordelijkheden:

1. toezicht op het (strategisch) beleid van het bestuur, de realisatie van de strategische doelstellingen van de corporatie en de wijze waarop het bestuur het beleid uitvoert;
2. monitoring van risico's die de realisatie van de doelstellingen bedreigen;
3. toezicht op de algemene gang van zaken binnen de corporatie;
4. het goedkeuren van besluiten van het Bestuur over belangrijke onderwerpen, indien zulke besluiten aan de goedkeuring van de RvC zijn onderworpen op grond van de wet, statuten of aanvullende bepalingen in het bestuursreglement.

Bestuur en RvC kiezen voor het gesprek in een vroeg stadium (bij voorkeur in de initiatieffase). De RvC en het bestuur hebben met elkaar afgestemd dat het bestuur bij belangrijke besluiten al bij de gedachtenvorming en/of voorbereiding de RvC betreft en informeert. Dan kan de RvC als klankbord dienen. In een latere fase leidt dit in het algemeen tot soepele besluitvorming ten aanzien goedkeuring.

De RvC vervult zijn kritische toezichtrol vanuit vertrouwen. Er zijn open lijnen naar de organisatie en andere stakeholders (waaronder de huurdersorganisatie), die over en weer worden ingezet voor het delen van informatie.

Financiën

In haar rol als toezichthouder is de RvC ook verantwoordelijk voor de aanstelling en opdrachtverstrekking aan de accountant. Dit betekent dat zij de accountant aanstuurt. Daarnaast vindt de RvC het van belang de risico's van de WSN goed in beeld te hebben en financieel in control te zijn. Zij besteedt daarom ieder jaar geregeld voldoende tijd en aandacht aan de interne (risico)beheersingssystemen. Voor de bewaking van de financiële continuïteit ziet de RvC daarnaast ook toe op de toepassing en de tijdige actualisering van het reglement financieel beleid en beheer.

Klankbord

In zijn rol als klankbord/ raadgever voor Bestuur is de RvC verantwoordelijk voor:

1. het reflecteren met het bestuur over de strategie;
2. het reflecteren met het bestuur over belangrijke operationele en uitvoeringsbeslissingen en risico's;

3. het geven van gevraagd en ongevraagd advies, met inachtneming van de eigen verantwoordelijkheid van het bestuur.

Het is in zijn algemeenheid belangrijk dat de RvC op de hoogte is van wat er speelt, wat nieuwe ontwikkelingen zijn en voor welke dilemma's de Bestuurder zich geplaatst ziet. Zowel Bestuur als RvC delen de visie dat het delen van informatie en gezichtspunten uiteindelijk leidt tot sterkere besturing, zeker voor een kleinere corporatie als WSN waar beperkte gespecialiseerde expertise in huis aanwezig kan zijn.

In haar taakuitoefening waakt de RvC voor een duidelijk onderscheid tussen zijn rol als 'countervailing power' en zijn rol als 'bondgenoot'. Zij geeft tegenwicht als toezichthouder en door het bestuur te bevragen op alternatieven en scenario's. Zij is bondgenoot als het bestuur dilemma's voorlegt. De RvC is transparant in haar rolkeuze.

Intern en extern georiënteerd

Voor de klankbord rol en de toezichthouders rol hebben Bestuur en RvC een gezamenlijke verantwoordelijkheid om informatie te vergaren. Waar het informatie van de belanghebbenden betreft is het Bestuur in de lead.

De huurderscommissarissen hebben regelmatig contact met de huurdersorganisatie. De RvC heeft minimaal één keer per jaar als collectief overleg met de huurdersorganisatie.

In het netwerk van belanghebbenden opereert de Bestuurder zelfstandig. De Bestuurder rapporteert hierover aan de RvC en daar waar een kritisch moment ontstaat vindt overleg plaats tussen RvC en Bestuur en de mogelijke rol van de RvC of een commissaris.

Waar het informatie over ontwikkelingen in de sector betreft, hebben de commissarissen een eigenstandige haal- en deelplicht. Van alle commissarissen wordt verwacht dat zij voldoende en relevante opleidingen volgen.

Werkgeversrol

In zijn rol als werkgever houdt de RvC zich bezig met:

1. samenstelling van het bestuur (benoeming/schorsing/ontslag);
2. het werven, selecteren en benoemen van bestuurder(s);
3. vaststellen van de beloning van bestuurder(s);
4. jaarlijks beoordelen van het functioneren van bestuurder(s);
5. het bevorderen van de ontwikkeling van competenties van bestuurder(s);
6. zorgdragen voor de continuïteit in het bestuur.

Voor de uitoefening van de werkgeversrol van de RvC vindt er minstens een keer per jaar een voortgangsoverleg tussen de voorzitter, de vice voorzitter en de Bestuurder plaats. Het Bestuur wordt één keer per jaar formeel beoordeeld door de RvC in een gesprek met de voorzitter en vice-voorzitter. Daarvoor wordt door de RvC breed informatie opgehaald (360-graden feedback). Voorts wordt de Bestuurder gevraagd vooraf uitgebreid te reflecteren op eigen functioneren ten behoeve van het goede gesprek met elkaar.

Jaarlijks worden doelstellingen voor het Bestuur voor het betreffende jaar geformuleerd.

Het bezoldigingsbeleid voor de Bestuurder valt binnen de kaders van de WNT, is passend bij de maatschappelijke doelstelling van de WSN en wordt in het verslag van de RvC verantwoord.

Interne organisatie van de RvC

De voorzitter van de RvC is als regisseur verantwoordelijk voor de organisatie van de RvC. Hiertoe vindt er onder andere een maandelijks regulier overleg tussen voorzitter en bestuurde plaats. De commissarissen brengen in de RvC hun kennis en inzichten in. Afhankelijk van het onderwerp kan een manager, medewerker of adviseur worden uitgenodigd bij de vergadering, bijvoorbeeld bij de bespreking van de jaarstukken of periodieke rapportage.

Als een commissaris een vraagstuk, dilemma of knelpunt aan de orde wil stellen, vindt dit in overleg met de voorzitter plaats. Uitgangspunt is dat commissarissen noch Bestuurder elkaar verrassen.

De WSN heeft commissarissen, die ieder een specifieke kwaliteit meebrengen (specialisten op volkshuisvesting, vastgoed, financiën, juridisch en governance) maar allen ook een brede en generalistische helikopterblik hebben. De RvC heeft kwaliteitsprofielen uitgewerkt. De RvC functioneert als collectief en kent geen commissies.

De WSN beschikt over een reglement van de RvC waarin nader interne spelregels zijn uitgewerkt.

Het bezoldigingsbeleid van de RvC valt binnen de kaders van de WNT en de beroepsregels en VTW. Het beleid is passend bij de maatschappelijke doelstelling van WSN en wordt in het verslag van de RvC jaarlijks verantwoord.

Declaratie van redelijke onkosten die redelijkerwijze nodig zijn voor het uitoefenen van de functie gaat volgens het principe van gepast declareren, rekening houdend met maatschappelijk aanvaardbare normen. Het 4-ogen principe wordt toegepast waarbij de voorzitter de declaraties van onkosten van de bestuurder en van de overige RvC-leden voor akkoord tekent en de vicevoorzitter de declaraties van de voorzitter accordeert.

De leden van de RvC dienen er zorg voor te dragen dat zij onafhankelijk blijven. Mogelijke tegenstrijdige belangen dienen te allen tijde te worden voorkomen. De leden van de RvC zullen zich in dat kader transparant opstellen.

Tot slot

Deze toezichtvisie bevat geen uitputtende beschrijving, maar geeft een beeld van de taakopvatting door de RvC. Het is een "levend" document dat periodiek wordt geactualiseerd.