



Reparatieverzoeken

Woningstichting Naarden wil uw woning in goede staat onderhouden. Wij doen er alles aan om de kwaliteit van uw woning te waarborgen. Planmatig onderhoud is een jaarlijks terugkerende activiteit om ons woningbezit bouwkundig in goede staat te houden. Maar er is ook onderhoud waar u zelf verantwoordelijk voor bent. In ons Onderhouds-ABC vindt u een compleet overzicht van wie voor welk deel van het onderhoud verantwoordelijk is. Als u zelf zaken hebt veranderd of aangebracht in uw woning (ZAV) bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het onderhoud.

Hebt u een reparatieverzoek dat moet worden verholpen door Woningstichting Naarden? Voor de onderstaande problemen kunt u direct contact opnemen met de door ons gecontracteerde bedrijven. Let op: schakelt u zelf een ander bedrijf in dan de vermelde bedrijven, dan zijn de kosten altijd voor uw eigen rekening.

Is uw riolering verstopt?

U kunt rechtstreeks contact opnemen met de firma Teeuwissen in Huizen, telefoonnummer 035 - 525 23 19.

Hebt u een storing aan de cv-installatie of mechanische ventilatie?

U kunt rechtstreeks contact opnemen met de firma Van Joolen, telefoonnummer 035 – 695 08 04.

Hebt u een storing aan gas of stroom?

Nationaal storingsnummer voor gas en stroom, 0800 - 9009.

Hebt u een ander reparatieverzoek?

- Per e-mail: reparatieverzoek@woningstichtingnaarden.nl
Noem in de e-mail uw klacht, uw naam, uw adres en het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent.
- Telefonisch: tijdens openingstijden van Woningstichting Naarden: 035 - 694 73 75 tussen 8.30 en 12.30 uur.
- Voor overleg met een (bouw)technisch medewerker belt u tussen 8.30 en 12.30 uur.
- Calamiteiten en andere zeer dringende storingen buiten kantooruren, die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, kunt u rechtstreeks melden via het algemene telefoonnummer van Woningstichting Naarden, waar u via optie 3 van het keuzemenu met de 24-uurs calamiteitendienst wordt doorverbonden.

Welke werkzaamheden in en om uw woning moet u zelf (laten) doen?

U hebt als huurder zelf ook een zorgplicht. Op de volgende pagina staat het Onderhouds-ABC met een opsomming van dagelijkse reparaties en klein onderhoud, hierin kunt u lezen of de reparatie door Woningstichting Naarden verholpen wordt of dat u deze zelf dient uit te voeren.

Schades die zijn ontstaan door het gedrag van de huurder, zoals ondeskundig en/of onjuist gebruik of vernieling zijn altijd voor rekening van de huurder. Onderhoud en reparaties aan voorzieningen die de huurder zelf heeft aangebracht, blijven ook voor rekening huurder.

Het streven is om een reparatieverzoek vanaf het moment van melding binnen tien werkdagen te verhelpen, tenzij er sprake is van weersafhankelijke reparaties en/of er materialen besteld moeten worden.



Omschrijving reparatie / vervanging van:	Voor rekening van:	
	WSN	Huurder
Afzuigkap (met uitzondering Ravelijn)		X
Antennes en schotelantennes (mag alleen geplaatst worden na schriftelijke toestemming verhuurder)		X
Badkamer accessoires; planchet, spiegel (bij slijtage)	X	
Behang		X
Deurbel (tenzij zelf aangebracht)	X	
Belinstallatie (intercom/huistelefoon)	X	
Blusmiddelen (in openbare ruimten)	X	
Boiler (De Schans)	X	
Brievenbus in portiek	X	
Brievenbus en tochtborstel in voordeur		X
Daken, dakbedekking en pannen	X	
Deuren elektrisch in gemeenschappelijke ruimten	X	
Douchegarnituur; doucheglijstang, douchekop (bij slijtage)	X	
Douchedeksel	X	
Drempels		X
Elektrische installatie; schakelaars en wandcontactdoos	X	
Elektrische installatie, door huurder zelf aangebracht		X
Erfafscheidingen		X
GAD-pasje vervanging		X
Gasleidingen, incl gaskraan	X	
Geisers (zijn geen eigendom van WSN)		X
Glasbewassing, tenzij opgenomen in de servicekosten		X
Glasbreuk (tenzij door eigen toedoen)	X	
Goten, lekkage van	X	
Goten schoonmaken (indien bereikbaar met keukentrap)		X
Hang- en sluitwerk binnendeuren en ramen, gangbaar houden		X
Hang- en sluitwerk binnendeuren en ramen vervangen	X	
Hang- en sluitwerk buitendeuren en ramen	X	
Hemelwaterafvoeren	X	
Inbraakschade met procesverbaal politie	X	
Inbraakschade zonder procesverbaal politie		X
Kachels, haarden en gevelkachels		X
Kasten (met uitzondering van vaste woningbouwkasten)		X
Keukenblok, onderdelen, planken, scharnieren en geleiders (bij slijtage)	X	
Kitvoegen	X	
Kranen (en onderdelen) vervangen	X	
Leuningen (in de woning) (bij slijtage)	X	



Omschrijving reparatie / vervanging van:	Voor rekening van:	
	WSN	Huurder
Liften	X	
Mechanische ventilatie	X	
Mechanische ventilatie, filters vervangen (tenzij systeem gekoppeld Lamb. Hort.)		X
Medische aanpassingen aangebracht door WMO		X
Metselwerk	X	
Ongedierte bestrijding:		
Kakkerlakken, faraomieren, houtworm, kelderzwammen, wespennesten die aan de woning vastzitten, muizenplaag (meerdere woningen/hele complex)	X	
Muizen, gewone mieren, muggen, vlooiën, wandluizen, zilversjes, wespennesten die niet in of aan uw woning vastzitten.		X
Portiekdeuren/sloten	X	
Radiatoren	X	
Defecte ramen, deuren na uitwaaien		X
Ramen, deuren, kozijnen buiten, tenzij vandalisme	X	
Riolering: schoonhouden van afvoeren en leidingen, en putten zover deze bereikbaar zijn, sifons schoonhouden		X
Rookmelders (individueel), batterij vervangen		X
Rookmelders aangesloten op een brandmeldsysteem in De Schans, De Flank en de Bonnet	X	
Roosters: vloer-, plafond- en wandroosters schoonhouden		X
Sanitair (toilet, wastafel, stortbak)	X	
Schilderwerk binnen		X
Schilderwerk buiten en gemeenschappelijke ruimten	X	
Schoorsteen vegen		X
Sleutels		X
Stoppen, zekeringen		X
Stucwerk loslatend	X	
Stucwerk, gaatjes en scheuren		X
Tegelwerk	X	
Thermostaat	X	
Tochtweringen, die standaard tot de woning behoren	X	
Toilet, closetpot bij beschadiging		X
Toilet, closetpot, reservoir, bril en deksel (bij slijtage)	X	
Toilet, closetpot schoonhouden en ontkalken		X
Tuin, aanleggen en onderhouden		X
Tuin, gemeenschappelijk, tenzij in servicekosten opgenomen		X
Vensterbank		X
Ventilatioerooster vervangen	X	
Ventilatioeroosters, schoonmaken en vervangen		X



Omschrijving reparatie / vervanging van:	Voor rekening van:	
	WSN	Huurder
ventielen schoonmaken en vervangen		X
Verlichting in de woning		X
Verstopping riolering, bij normaal gebruik	X	
Verwarming bijvullen en ontluichten cv-installatie tenzij seniorencomplex		X
Verwarming opnieuw opstarten		X
Verwarming, collectief De Schans en Het Ravelijn	X	
Verwarming, cv-ketel	X	
Vlaggenstokhouder		X
Schakelmateriaal incl wandcontactdoos	X	
Waterinstallatie	X	
Waterleidingen	X	
Waterleidingen bij bevroering		X
Privacyscherm, die standaard tot de woning behoren	X	
Zonwering (mag alleen met vooraf schriftelijke toestemming worden aangebracht)		X
Zonwering De Schans, De Bonnet en Het Ravelijn	X	