

## BESTUURLIJKE REACTIE

In het najaar van 2024 is Woningstichting Naarden door Raeflex gevisiteerd. De visitatie richtte zich op de volkshuisvestelijke en maatschappelijke prestaties over de periode 2020 tot en met 2023.

De visitatiecommissie concludeert dat Woningstichting Naarden de afgelopen jaren goed heeft gepresteerd. Volgens de commissie besteden wij veel aandacht aan de sociale opgave en hebben wij voldoende oog voor leefbaarheid, betaalbaarheid en participatie. De commissie ziet bovendien een sterke betrokkenheid van huurders bij onze organisatie en vice versa. Dit kwam duidelijk naar voren tijdens het werkatelier over leefbaarheid. Wij herkennen en onderschrijven de bevindingen van de visitatiecommissie.

Het positieve oordeel over onze prestaties zien wij als een erkenning van het werk dat wij de afgelopen jaren hebben verricht. Tegelijkertijd beschouwen wij dit als een aansporing om door te gaan op de ingeslagen weg. Wij bedanken onze partners – huurdersorganisatie Huurdersbelang, gemeente en andere stakeholders – voor hun waardevolle bijdrage aan dit resultaat.

De commissie heeft naast de positieve punten ook enkele dilemma's en leerpunten geconstateerd:

- **Belangentegenstellingen:** Huurders hebben soms andere, soms zelfs tegengestelde belangen dan een woningstichting, bijvoorbeeld bij complexe sloop/nieuwbouwprojecten. De commissie adviseert deze tegenstellingen inzichtelijk te maken en daarbij ook het belang van woningzoekenden mee te wegen.
- **Vroegtijdige betrokkenheid:** De commissie adviseert om huurdersorganisatie Huurdersbelang al vroegtijdig te betrekken bij planvorming en beleidsontwikkeling.
- **Leefbaarheid en dienstverlening:** Woningstichting Naarden presteert op het gebied van leefbaarheid en dienstverlening erg goed. De commissie is daar zeker positief over. Voor wat betreft de leefbaarheid heeft WSN in de ogen van de commissie de neiging veel verantwoordelijkheid op zich te nemen en zaken zelf te organiseren als anderen het niet oppakken. Waar trek je de grens. Daarnaast vraagt de commissie zich in het kader van de dienstverlening af: 'Wanneer is goed, goed genoeg?'
- **Toekomstvisie:** De commissie vraagt ons om ons te bezinnen op de rol die wij de komende jaren in Naarden willen vervullen, rekening houdend met onze sterke punten en kwetsbaarheden.

Met de adviezen en aanbevelingen van de commissie gaan wij de komende periode actief aan de slag. Het positieve oordeel van de visitatiecommissie betekent niet dat wij op onze lauweren kunnen gaan rusten. De uitdagingen in de regio blijven groot, vooral op het gebied van nieuwbouw. Wij zullen ons daarom de komende jaren met hart en ziel inzetten om onze woningvoorraad verder uit te breiden en rekenen hierbij op de steun van de gemeente en andere stakeholders.

Wij willen Raeflex bedanken voor de professionele en kundige uitvoering van deze visitatie. Bert Koopmanschap, Hein Albeda en Carry Bomhof hebben in korte tijd onze organisatie leren kennen, waardevolle gesprekken gevoerd met ons en onze belanghebbenden, en een inspirerend werkatelier georganiseerd. Hun oprechte interesse in onze organisatie, huurders en stakeholders hebben wij zeer gewaardeerd.

Uiteraard willen wij ook alle betrokken belanghouders en medewerkers bedanken voor hun inzet, adviezen en waardering gedurende deze visitatie. Samen blijven wij ons inzetten voor de belangen van huurders en woningzoekenden in Naarden.

Tot slot willen wij stilstaan bij het overlijden van onze zeer gewaardeerde collega Martine Overmeer-Jansen in november. Martine heeft de coördinatie van de visitatie binnen onze organisatie op uitstekende wijze uitgevoerd. Wij zijn dankbaar voor haar inzet en toewijding, en intens verdrietig dat wij onlangs afscheid van haar hebben moeten nemen.

Lilian Verheul  
Directeur-bestuurder