



Reparatieverzoeken

Woningstichting Naarden wil uw woning in goede staat onderhouden. Wij doen er alles aan om de kwaliteit van uw woning te waarborgen. Planmatig onderhoud is een jaarlijks terugkerende activiteit om ons woningbezit bouwkundig in goede staat te houden. Hebt u last van een probleem of storing in uw woning? Dan kunt u zich met een reparatieverzoek tot ons richten.

Hebt u een reparatieverzoek dat moet worden opgelost door Woningstichting Naarden? Dan kunt u voor de volgende problemen direct contact opnemen met de door ons gecontracteerde firma's. Let op: schakelt u zelf een ander bedrijf in dan de vermelde bedrijven, dan zijn de kosten altijd voor uw eigen rekening.

In het Onderhouds-ABC staat precies vermeld welke reparaties voor uw rekening zijn en bij welke reparatieverzoeken u een beroep kunt doen op Woningstichting Naarden.

Is uw riolering verstopt?

U kunt rechtstreeks contact opnemen met de firma Teeuwissen in Huizen
telefoon 035 - 525 23 19.

Hebt u een storing aan gas of stroom

Nationaal storingsnummer voor gas en stroom telefoon 0800 – 9009

Hebt u een storing aan de cv-installatie of mechanische ventilatie?

U kunt rechtstreeks contact opnemen met Feenstra Warmte Totaal Zorg, 24 uur per dag bereikbaar via telefoon 0900 - 8455.

Hebt u een ander reparatieverzoek?

U kunt dit op de volgende manieren bij ons melden:

- Per e-mail: reparatieverzoek@woningstichtingnaarden.nl
Noem in de e-mail uw klacht, uw naam, uw adres en het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent.
- Telefonisch tijdens de openingstijden van Woningstichting Naarden:
035 - 694 73 75. Voor overleg met een (bouw)technisch medewerker belt u tussen 8:30 en 9:30 uur.
- Calamiteiten en andere zeer dringende storingen buiten kantooruren, die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, kunt u rechtstreeks melden via het algemene telefoonnummer van Woningstichting Naarden, waar u via optie 3 van het keuzemenu met de 24-uurs calamiteitendienst wordt doorverbonden.

Welke werkzaamheden in en om uw woning moet u zelf (laten) doen?

U hebt als huurder echter zelf ook een zorgplicht. Hieronder volgt een opsomming van dagelijkse reparaties en klein onderhoud dat u zelf moet (laten) uitvoeren.

Ook reparaties die het gevolg zijn van beschadigingen, vernielingen, ondeskundig en/of onjuist gebruik zijn altijd voor de rekening van de huurder. Onderhoud en reparaties aan voorzieningen die de huurder zelf heeft aangebracht, blijven ook altijd voor rekening van de huurder.

Het streven is om een reparatie verzoek vanaf het moment van melding binnen tien werkdagen te verhelpen, tenzij er sprake is van weersafhankelijke reparaties en/of er materialen besteld moeten worden.



Onderhouds-ABC

	Voor rekening van:	
Omschrijving reparatie / vervanging van:	W.S.N.	Huurder
Afzuigkap		Huurder
Antennes en schotel antennes (mag alleen geplaatst worden na schriftelijke toestemming verhuurder)		Huurder
Badkamer accessoires		Huurder
Behang		Huurder
Bel installatie		Huurder
Bel installatie (intercom / huistelefoon)	W.S.N.	
Blusmiddelen (in openbare ruimten)	W.S.N.	
Boiler		Huurder
Boiler (De Schans)	W.S.N.	
Brievenbus in portiek	W.S.N.	
Brievenbus en tochtborstel in voordeur		Huurder
Daken van berging en garage schoonhouden		Huurder
Daken, dakbedekking en pannen	W.S.N.	
Deuren elektrisch in gemeenschappelijke ruimten	W.S.N.	
Douche garnituur		Huurder
Douche putje		Huurder
Drempels		Huurder
Elektrische installatie	W.S.N.	
Elektrische installatie, door huurder zelf aangebracht		Huurder
Erf afscheidingen		Huurder
G.A.D. pasje vervanging		Huurder
Gasleidingen	W.S.N.	
Geisers (zijn geen eigendom van W.N.)		Huurder
Glasbewassing *3		Huurder
Glasbreuk *1		Huurder
Goten	W.S.N.	
Goten schoonmaken *2		Huurder
Hang- en sluitwerk binnendeuren en ramen		Huurder
Hang- en sluitwerk buitendeuren en ramen	W.S.N.	
Hemelwaterafvoeren	W.S.N.	
Inbraakschade met procesverbaal politie	W.S.N.	
Inbraakschade zonder procesverbaal politie		Huurder
Kachels, haarden en gevelkachels		Huurder
Kasten		Huurder
Keukenblok, onderdelen, planken, scharnieren, en geleiders		Huurder



Kitvoegen	W.S.N.	
Kranen	W.S.N.	
Kranen, kraanleertjes en andere eenvoudig te vervangen onderdelen van kranen		Huurder
Leuningen (in de woning)		Huurder
Liften	W.S.N.	
Mechanische ventilatie	W.S.N.	
Mechanische ventilatie, filters vervangen		Huurder
Medische aanpassingen aangebracht door W.M.O.		Huurder
Metselwerk	W.S.N.	
Moederhaarden (alleen Pr. Beatrixhof flat)	W.S.N.	
Ongedierte bestrijding het bestrijden van ongedierte, voor zover aan deze werkzaamheden geen noemenswaardige kosten verbonden zijn, en voor zover de aanwezigheid van dit ongedierte geen gevolg is van de bouwkundige situatie van de woonruimte		Huurder
Oproeppost (De Schans, De Bonnet en Het Ravelijn)	W.S.N.	
Oproeppost, bewoners van De Flank dienen contact op te nemen met het zorgkantoor		Huurder
Portiekdeuren / sloten		
Radiatoren	W.S.N.	
Ramen, deuren na uitwaaien		Huurder
Ramen, deuren, kozijnen binnen		Huurder
Ramen, deuren, kozijnen buiten	W.S.N.	
Riolering schoonhouden van afvoeren en leidingen en putten zover deze bereikbaar zijn		Huurder
Rookmelders (individueel)		Huurder
Rookmelders aangesloten op een brandmeldsysteem in De Schans, De Flank en De Bonnet	W.S.N.	
Roosters, vloer-, plafond- en wandroosters vervangen		Huurder
Sanitair (toilet, wastafel, kranen, etc.)	W.S.N.	
Schakelaars		Huurder
Schilderwerk binnen		Huurder
Schilderwerk buiten en gemeenschappelijke ruimten	W.S.N.	
Schoorsteen vegen		Huurder
Sleutels		Huurder
Spiegels		Huurder
Stoppen, zekeringen		Huurder
Stucwerk	W.S.N.	
Stucwerk, gaatjes en scheuren		Huurder



Tegelwerk	W.S.N.	
Thermosstaat	W.S.N.	
Tochtweringen, die standaard tot de woning behoren	W.S.N.	
Toilet reservoir	W.S.N.	
Toilet, closetpot	W.S.N.	
Toilet, closetpot bij beschadiging		Huurder
Toilet, closetpot bril en deksel		Huurder
Toilet, closetpot schoonhouden en ontkalken		Huurder
Tuin, aanleggen en onderhouden		Huurder
Tuin, gemeenschappelijk *3		Huurder
Vensterbank		Huurder
Ventilatioerooster in kozijnen	W.S.N.	
Ventilatioeroosters, schoonmaken en vervangen		Huurder
Verlichting in gemeenschappelijke ruimten *3	W.S.N.	
Verlichting in de woning		Huurder
Verstopping riolering*1, bij normaal gebruik	W.S.N.	
Verwarming bijvullen en ontluchten cv installatie		Huurder
Verwarming opnieuw opstarten		Huurder
Verwarming, collectief De Schans en Het Ravelijn	W.S.N.	
Verwarming, CV ketel	W.S.N.	
Verwarmingsmeter De Schans en Het Ravelijn *3		Huurder
Vlaggenstokhouder		Huurder
Wand contactdozen		Huurder
Water installatie	W.S.N.	
Waterleidingen	W.S.N.	
Waterleidingen bij bevroering		Huurder
Windscherm, die standaard tot de woning behoren	W.S.N.	
Zonwering (mag alleen met vooraf schriftelijke toestemming worden aangebracht)		Huurder
Zonwering, De Schans, De Bonnet en Het Ravelijn	W.S.N.	

*1 glasbreuk en rioolverstopping is door de woningstichting verzekerd

*2 goten worden eens per twee jaar door de woningstichting schoongemaakt

*3 indien dit niet in de servicekosten is opgenomen.