



Succesvolle eerste thema-avond georganiseerd door Huurdersbelang Woningstichting Naarden

De eerste thema-avond van Huurdersbelang Woningstichting Naarden (HB-WSN) op 9 februari van dit jaar trok een groot aantal huurders, aangevuld met medewerkers, directie en leden van de raad van commissarissen van Woningstichting Naarden. En om te horen wat er onder de huurders leeft, waren er ook afvaardigingen van de ChristenUnie en de PvdA aanwezig.

## Het thema van deze avond was: "Betaalbaarheid van het huren"

Er is de laatste tijd veel te doen over de prijs van het huren. De regelgeving is aangescherpt, er wordt gesproken over scheefwonen, huurtoeslag, woonlasten, passende huurprijs, inkomensgrenzen en over huishoudsamenstelling. Kortom, veel huurders en verhuurders zien door de bomen het bos niet meer.

De heer Van Rooijen van de Woonbond gaf namens HB-WSN een presentatie over de huurprijs en hoe die tot stand komt. En welke gevolgen de invoering van de Woningwet 2015 heeft en hoe het kan dat er zoveel verschil in huur kan zijn voor dezelfde soort woningen.

## Woningstichting Naarden geïnteresseerd in haar huurders

Lilian Verheul (directeur-bestuurder) gaf aan dat zij graag wil horen wat er leeft onder de huurders. Woningstichting Naarden wil de input van de avond gebruiken bij het voorbereiden van de huurverhoging 2017. Hierover gaat zij in gesprek met HB-WSN, die

gekwalificeerd adviesrecht heeft met betrekking tot de huurverhoging. Het is dan ook van belang dat veel huurders lid zijn of worden van HB-WSN. Hoe groter de betrokkenheid, des te meer invloed kan worden aangewend.

## De aanwezigen werden in groepjes verdeeld om te discussiëren over de volgende drie onderwerpen:

1. Betaalbaarheid, wat betekent dit voor u?
2. Bent u tevreden over de huidige prijs/kwaliteit van uw woning?
3. Moeten mensen met een hoger inkomen meer huur betalen?

## Deze vragen leverden de volgende antwoorden op:

### 1. Betaalbaarheid

- De huur moet in verhouding staan tot het inkomen.
- Momenteel wonen huurders met plezier, maar als de huur steeds hoger wordt, is er geen balans meer.
- Er zijn verschillen in huur voor dezelfde woningen.
- Servicekosten staan soms niet in verhouding tot de geleverde diensten.

### 2. Tevreden met de huidige prijs/kwaliteit van de woning

- De kleinere woningen hebben vaak naar verhouding een te hoge huur.
- Men maakt zich zorgen over de jaarlijkse huurverhoging. Met name huurders met een hoger inkomen



krijgen een hogere huurverhoging. Wat als het inkomen in de toekomst achteruit gaat?

- Het onderhoud laat soms te wensen over.

### 3. Meer huur bij een hoger inkomen

- Over het algemeen is men het met deze stelling niet eens; inkomenspolitiek moet men in Den Haag regelen.
- Het riep vragen op zoals: Over hoeveel scheefhuurders hebben we het?
- Is het een optie om een basishuur in te voeren?

Huurdersbelang Woningstichting Naarden kan terugkijken op een geslaagde thema-bijeenkomst met zeer betrokken huurders. Het zou mooi zijn als bij volgende bijeenkomsten alle huurders zo betrokken blijven. In het belang van alle huurders en Woningstichting Naarden.



Generaal Kraijenhoffstraat 76  
1411 BE Naarden  
T 035-694 73 75  
E info@woningstichtingnaarden.nl  
I www.woningstichtingnaarden.nl

# thuisinaarden

## Het eerste halfjaar van 2017 zit er alweer op, we hebben al heel veel mooi weer gehad en

de zomer is nog maar net begonnen...

In dit eerste halfjaar is er weer heel wat werk verzet. Een aantal 'financiële' collega's is intensief bezig geweest met de implementatie van de laatste zaken van de Woningwet. En dat zijn zeer ingrijpende zaken. Met name de scheiding van commercieel en sociaal vastgoed en het waarderen van ons vastgoed op marktwaarde, heeft heel veel effect op onze financiële cijfers. Deze cijfers zijn nu verwerkt in de jaarrekening 2016 die u kunt lezen op onze website.

Verder bereiden wij werkzaamheden voor die wij de komende drie jaren in een aantal complexen gaan uitvoeren in verband met het verbeteren van het energielabel. We doen dit in goed overleg met Huurdersbelang Woningstichting Naarden.

## Brand in appartement toont het belang van een goede inboedelverzekering

In maart werden wij geconfronteerd met een enorme brand in een appartement in het J.P. Thijssenpark. Het appartement brandde volledig uit en drie naastgelegen woningen liepen ook brand-, rook- en waterschade op. Gelukkig was er geen sprake van persoonlijk letsel, maar het blijft toch een drama voor de bewoners.

Vervolg op pagina 2

Informatie voor alle bewoners en relaties van Woningstichting Naarden  
Zomer 2017



## Bewoners Lily Birkhoff en Rink Lap van Het Ravelijn over de renovatie "Het Ravelijn is nu licht, ruimtelijk en veilig"

Niet iedereen heeft een eigen bibliotheek met boeken uit alle genres in huis. Rink Lap en Lily Birkhoff wél. Zij zijn bewoners van wooncomplex Het Ravelijn in Naarden en waren afgelopen maanden getuige van een grootschalige renovatie. De bibliotheek waarin zij hun verhaal doen, is één van de onderdelen die zijn opgeknapt. Was het voorheen vrij donker in het gebouw, inmiddels is het licht en ruimtelijk. Een fijne plek om te wonen én om op bezoek te komen.

## Actief in Het Ravelijn

Lily Birkhoff is 91 jaar, maar oogt vele jaren jonger. Ze praat honderduit, is energiek en heel actief. Vanwege haar kinderen en kleinkinderen kwam ze hier in 2003 vanuit het Groningse Appingedam wonen. Ze heeft haar hele leven in de gezondheidszorg gewerkt. Haar laatste baan was rayonhoofd bij GGD Amsterdam. Ook in



Het Ravelijn zit ze niet stil, ze onderhoudt namelijk de bibliotheek. "Ik krijg boeken, maar trek er ook op uit om nieuwe aan te schaffen. Daarbij houd ik rekening met de wensen van de bewoners. Omdat er nu ook

Vervolg op pagina 2

Vervolg van voorpagina:  
De zomer is nog maar net  
begonnen

Het zal je maar gebeuren dat je al je spullen in één keer kwijt bent. Of dat je wekenlang je woning uit moet omdat het onbewoonbaar is geworden. Door deze brand is nogmaals duidelijk geworden dat het heel belangrijk is dat iedere bewoner een goede inboedelverzekering heeft. Als u die niet heeft, dan wordt de schade aan uw inboedel niet vergoed!

#### Afscheid en ook nieuwe gezichten

De afgelopen maanden waren er personele wisselingen. Suzanne Kooiman heeft afscheid genomen. Na een wervingstraject hebben wij inmiddels twee ervaren dames part-time in dienst genomen. Binnenkort leest u hier meer over op onze website.

Ook hebben we per 1 juni een eigen vakman in dienst; Jan-Willem Mobach. U ziet hem de komende tijd veelvuldig in de wijk. Hij zal zoveel mogelijk de kleine onderhoudsklusjes bij onze bewoners uitvoeren.

Verder leest u in deze uitgave een interview met Joyce Bosselaar die na 15 jaar een andere (minder zware) baan elders heeft gevonden.

#### Wij zijn op zoek naar nieuwe leden voor de Klachtencommissie

Voor nadere informatie kunt u terecht op onze website:  
[www.woningstichtingnaarden.nl](http://www.woningstichtingnaarden.nl)



Lilian Verheul, directeur-bestuurder

Vervolg van voorpagina:  
Het Ravelijn is nu licht,  
ruimtelijk en veilig



Rink Lap

jongere bewoners zijn, heb ik naast romans en klassiekers, ook thrillers toegevoegd. De bieb is een echte ontmoetingsplek, er staat een beamer en er worden computercursussen gegeven. Hij is mooi gerenoveerd en nodigt uit om te gaan zitten.”

#### Verhuisd voor de internetliefde

“Ik ben het groentje hier,” zegt de 70-jarige Rink Lap. De liefde bracht hem amper twee jaar geleden van Drachten naar Het Ravelijn: “Via internet ontmoette ik een geweldige vrouw en zij woonde hier. We gingen hier samenwonen en zijn in 2015 getrouwd.” De voormalig bedrijfsleider in de metaalbewerkingsindustrie had geen moeite met de overgang van Friesland naar het Gooi: “Dit is een mooie streek en alles wat ik nodig heb, is dichtbij. En kijk eens naar buiten naar de verkeerslichten daar; die zijn gemaakt door de fabriek waar ik vroeger werkte!”

#### Succesvolle renovatie

De eerste maanden van het jaar stonden in het teken van de renovatie. “Alles is vernieuwd, behalve de muren,” zegt Rink. “Elke verdieping heeft zijn eigen frisse kleur, de vloerbedekking is vervangen door parket, de bieb, koffi corner en biljartruimte zijn opgeknapt en er zijn nieuwe LED-lampen gekomen. Daarnaast is er geïnvesteerd in veiligheid, de deuren zijn brandveilig en je komt niet zomaar binnen. Ook komen er binnenkort nieuwe gordijnen en wordt de buitenruimte aangepakt. Het aanzien van het gebouw is echt verbeterd en ik hoor tevreden reacties van de bewoners.”



Lily Birkhoff

#### Voor elk wat wils

Lily is ook blij met de renovatie: “Vroeger was het hier best donker, maar dat is verleden tijd. Niet alleen het uiterlijk, maar ook de leeftijdsopbouw van de bewoners is veranderd met de komst van wat jongere mensen. Daarmee veranderen ook de activiteiten en faciliteiten. Je kunt hier terecht bij de kapsalon, pedicure, wasserette en fysiotherapeut. Ook zijn er koffiebijeenkomsten en oecumenische gespreksgroepen. Als je wilt, kun je meedoen met allerlei activiteiten. Ikzelf houd van gymnastiek, schilderen en tekenen. Wie erop uit wil trekken, is binnen een paar minuten op het station. Ik pak nog regelmatig de trein naar Amsterdam, waar ik 53 jaar heb gewoond.”

#### Zorg dichtbij

Een groot pluspunt van Het Ravelijn is volgens Lily en Rink dat het kantoor van Amaris Zorggroep in pandig is. Rink: “De medewerkers zijn er ’s ochtends en ’s avonds voor wie ze nodig heeft. Er wordt veel gebruik gemaakt van de zorg, je kunt kiezen uit verschillende pakketten en de bewoners zijn er heel tevreden over.” Rink weet dit, omdat hij - net als Lily vroeger - in de bewonerscommissie zit. Sterker nog, hij is de voorzitter. “Het woonplezier staat bij ons op één. We hebben goed contact met Woningstichting Naarden. Bij de renovatie was alles bespreekbaar en de medewerkers hielden zoveel mogelijk rekening met onze wensen. Elke week werden we ingelicht over de vorderingen. Ja, we zijn blij dat het hier nu zo mooi, licht en veilig wonen is.”



De koffi corner



Heldere frisse kleuren, meer licht en parket op de vloer



## Even voorstellen:

Jan-Willem Mobach is per 1 juni bij Woningstichting Naarden in dienst gekomen. We zijn blij dat we zo'n allround vakman kunnen gaan inzetten om de kleine onderhoudsklusjes bij de bewoners te gaan uitvoeren.

Jan-Willem heeft al veel 'corporatie-ervaring'. Hij weet daardoor dat vakkennis belangrijk is, maar dat hij tevens de ogen en oren van Woningstichting Naarden zal zijn.



Jan-Willem: “Woningstichting Naarden kent door haar kleinschaligheid en betrokkenheid haar bewoners. Dat past bij mij. Omdat ik bij de mensen thuis kom zal ik er ook vast veel leren kennen. Juist dat sociale aspect vind ik echt heel leuk. Ik ga hier met plezier aan de slag”

Jan-Willem Mobach, allround vakman

# Begeleiden naar zelfredzaamheid vanuit Het Ravelijn

## VluchtelingenWerk Gooise Meren helpt statushouders vooruit



Tom Pinkster

Judith Uringa

*Het is moeilijk voor te stellen hoe het is om te moeten vluchten uit je land. Je moet je baan, vrienden en vaak ook familie achterlaten. Dat wil niemand, maar helaas gebeurt het wel. Wie naar Nederland vlucht, komt eerst in een asielzoekerscentrum. Krijg je een verblijfsvergunning, dan ben je statushouder en begeleidt VluchtelingenWerk Nederland (VWN) je bij je nieuwe leven. Op de hoek van Het Ravelijn in Naarden huist VW Gooise Meren. Daar zetten Tom Pinkster en Judith Uringa zich elke dag in als werkbegeleider voor onze nieuwe streekgenoten.*

### On the bright side

“De missie van VWN is om mensen te begeleiden ‘van Schiphol tot werk’,” vertelt Tom. Hij werkt al meer dan 20 jaar voor VWN en heeft vele

honderden mensen geholpen. “Ik deed voorheen iets heel anders, ik zat namelijk in de accountancy. Omdat ik graag mensen wilde helpen, startte ik bij VWN.” Zijn collega Judith is relatief nieuw, zij kwam eind 2015, toen VW Gooise Meren vanuit Bussum verhuisde naar Het Ravelijn. “Als werkbegeleider zitten wij ‘on the ‘bright side’. Wij zien mensen met uitzicht op een positieve toekomst, want zij mogen blijven en krijgen een woning en gaan werken. Wij leren statushouders zelfredzaam te zijn, zodat ze zelfstandig kunnen functioneren in Nederland.”

### Van papierwerk tot een baan vinden

Jezelf kunnen redden, begint met een hoop bureaucratie en dat is zelfs voor Nederlanders vaak een hoop gepuzzel. De werkbegeleiders bijten zich daarin

vast en zorgen ervoor dat alles eerst goed is geregeld voor de nieuwkomers, zoals verzekeringen en een uitkering. Daarna kunnen ze starten met de begeleiding naar werk. “Wij proberen te verbinden tussen onze cliënten - de statushouders - en werkgevers,” zegt Judith. “Vaak begint werk niet met een betaalde baan, maar met vrijwilligerswerk om ervaring op te doen. Zo leren werkgever en werknemer elkaar goed kennen en is de stap naar betaald werk kleiner.”

### Voorstellen aan de bureaus

Je thuis voelen en meedraaien in je nieuwe omgeving, betekent ook dat je leert wat hier gebruikelijk is. “Eenzaamheid ligt op de loer,” zegt Tom, “dat gebeurt als je opgaat in de massa en geen aansluiting vindt in je gemeenschap. Daarom vertellen

wij onze cliënten dat zij zich moeten voorstellen aan hun bureaus. Als contacten eenmaal zijn gelegd, is het veel makkelijker integreren.” Judith: “Hier in deze streek zijn ook veel initiatieven vanuit de gemeenschap zelf, denk aan samen koken, sporten en taalondersteuning. Ik ben trots op de mensen hier, want er is niet veel weerstand tegen onze cliënten. Het contact verloopt soepel, dat is soms wel anders in andere regio’s.”

### Grote bereidheid tot inburgeren

De persoonlijke en warme aanpak van de medewerkers van VW Gooise Meren draagt daar ook toe bij. “Wie mensen leert om zich aan de bureaus voor te stellen, moet dat zelf ook doen,” zegt Tom. “Daarom hebben wij ons voorgesteld aan de bewoners van Het Ravelijn tijdens een koffie-ochtend.

In dit wooncomplex wonen trouwens ook een ouder vluchtelingenechtpaar en een jongere man. Hij tolkt voor anderen en zet zich zo in. Vluchtelingen snappen heel goed dat inburgeren nodig is en dat je Nederlands moet leren. De meesten doen dat ook graag.”

### Gooise Meren's Next Voetbaltalent

Judith vindt vooral het maatwerk dat zij doet leuk: “Geen mens is hetzelfde. We voeren veel gesprekken over wensen en talenten en zo ontdek je leuke dingen. Dat iemand goed kan voetballen en het hier ver kan schoppen bijvoorbeeld. Of dat iemand een zware medische opleiding heeft gehad. Als mensen dat hier kunnen inzetten, draagt dat bij aan hun eigen geluk én aan onze maatschappij. Iedereen wint!”

### Ook vrijwilliger worden?

Tom en Judith zijn op zoek naar nieuwe collega's. Zou jij je circa één dag per week op vrijwillige basis willen inzetten? Heb je inlevingsvermogen en zin om problemen aan te pakken en op te lossen? Dan is maatschappelijk begeleider misschien iets voor jou. Stuur voor meer informatie een e-mail naar: [gooisemeren@vluchtelingenwerk.nl](mailto:gooisemeren@vluchtelingenwerk.nl).

# Afscheid van Joyce Bosselaar

Vijftien jaar lang konden de huurders en het team van Woningstichting Naarden rekenen op Joyce Bosselaar, onze financieel administrateur en lid van het managementteam. En nu heeft zij ons verlaten. Hoewel u haar misschien nooit heeft gesproken, is zij voor velen een bekend gezicht. Ze zat namelijk jaren in een kamer op de begane grond en zag zo iedereen voorbij komen. Joyce: "Dat vond ik fijn, want hoewel mijn werk om cijfertjes draait, gaat het bij mij om de mens."

## Doos vol spullen, hoofd vol herinneringen

Joyce is slecht in weggooiën, dus het inpakken van haar spullen kostte haar wel even wat tijd. "In vijftien jaar verzamel je nogal wat. Niet alleen aan spullen, maar ook aan herinneringen. Ik koester mooie herinneringen aan de nieuwe projecten die we op poten zetten. Zoals de oplevering van de zes all-electricwoningen drie jaar geleden en de 24 kleinschalige woningen voor dementerenden acht jaar geleden. We hebben vanaf het begin de buurt meegenomen in de plannen en alle opmerkingen serieus behandeld. De opzet ging in goed overleg. Wat ik vooral bijzonder vind, is dat diverse buurtbewoners zich nog steeds inzetten als vrijwilliger voor de dementerenden. Daar neem ik mijn petje voor af."

## Handen uit de mouwen

Ruim vijftien jaar geleden voelde Joyce zich aangetrokken tot Woningstichting Naarden. Ze werkte al jaren bij diverse woningcorporaties en vond in die van ons wat ze zocht; een kleinschalige woningstichting met een hecht team dat graag de handen uit de mouwen steekt.



"Hier werken maar negen mensen en dat is inclusief directeur Lilian. We staan dichtbij de huurder en kennen hem of haar bij naam. Het is hier open en toegankelijk. In de jaren is ons woningaanbod gegroeid, maar de persoonlijke betrokkenheid en mentaliteit is onveranderd gebleven."

## Afwisselend werk

Werken bij ons als kleine corporatie betekent dat je als medewerker veelzijdig moet zijn. Ook Joyce had een zeer brede functie. Zo waren haar taken ondermeer het opstellen van jaarrekeningen, meerjarenbegrotingen en het maken van kwartaalrapportages. Ook had ze de jaarlijkse huurverhoging en de afrekeningen service- en stookkosten onder haar hoede en was ze verantwoordelijk voor de salarisadministratie. "De veelzijdigheid vond ik uitdagend. Het maakte mijn werk afwisselend, maar zorgde ook voor

druk. Ik ben een betrokken persoon en nam mijn werk geregeld mee naar huis."

## Niet vervelen

Hoewel Joyce van haar werk houdt, groeide bij haar de behoefte aan een wat rustiger baan en meer vrije tijd. "Ik ben nu 55 jaar en heb altijd full-time gewerkt. Ik wil het wat rustiger aandoen. Ik ga parttime aan de slag bij een woningcorporatie in Soest met alleen ouderenhuisvesting. En nee, ik ga me niet vervelen, want ik heb hobby's genoeg. Als natuurliefhebber wandel ik graag en kijk dan graag vogels. Ik ben als vrijwilliger actief bij de korfbalvereniging en vind het leuk om met mijn man in de auto te stappen voor weekendjes weg naar Texel of Duitsland. Ook verwacht ik meer te gaan mantelzorgen voor mijn bejaarde ouders, die nog steeds zelfstandig wonen."

## In het zonnetje

Wij hebben Joyce natuurlijk niet zomaar laten gaan. Zo hebben wij haar flink in het zonnetje gezet tijdens haar afscheidsfeest. We speelden 'Ik Hou Van Holland' en Joyce ging naar huis met veel waardering in de vorm van woorden en cadeaus. "En alsof dat nog niet genoeg was, hadden mijn collega's ook een afscheidsreceptie georganiseerd met koffie en gebak. Ik vertrek met een positief gevoel en wil alle collega's en u als huurder bedanken voor mijn mooie tijd bij Woningstichting Naarden."

# "Dat mensen genieten, dát is mijn loon!"

## Hannie Walet, secretaris van de Algemene Seniorenvereniging Gooise Meren

Als je ouder wordt, alleen bent of komt te staan, kan de drempel soms best hoog zijn om iets te ondernemen. Ook kun je met allerlei vragen zitten over bijvoorbeeld je belastingen of toeslagen voor energie, zorg en huur. Dan is het fijn als je ergens op terug kunt vallen. Op de Algemene Seniorenvereniging Gooise Meren bijvoorbeeld, afgekort ASGM. Hannie Walet (64) is de secretaris, maar zij luistert ook naar de bijnaam 'Moeder Overste'. Dat krijg je als je je met hart en ziel inzet voor de leden!

## In actie voor senioren

Zo'n 15 jaar geleden kwam Hannie door haar moeder in aanraking met het vrijwilligerswerk voor senioren. Moeders maakte altijd uitstapjes met ANBO, de belangenorganisatie voor senioren. Toen ANBO eind 2016 de plaatselijke activiteiten losliet voor Gooise Meren, kwam Hannie in actie: "Ik zei meteen, we laten de mensen niet in de steek! We staken de koppen bij elkaar en vormden een kern van vrijwilligers. En zo ontstond de ASGM. We hebben bewust gekozen voor een vereniging, want bij deze organisatievorm hebben de leden inspraak."

## Pret, kwaliteit en inhoud

ASGM is een vereniging met kwaliteit en inhoud. Hannie: "We bieden onze leden natuurlijk het pretpakket aan, zoals uitstapjes, handwerkclubs, seniorencafé's, marktbezoeken, lunches en meer. Maar we zijn ook de vraagbaak voor zaken als financiële toeslagen, aanvragen en correcties."

En we hebben gecertificeerde belastinginvullers. Wij verwijzen door, doen aan plaatselijke belangenbehartiging en geven voorlichting en lezingen op het gebied van veilig wonen. Elk jaar nodigen we een notaris uit om diverse notariële zaken uit de doeken te doen. En een opfris-cursus van Veilig Verkeer Nederland staat nog op de planning." De leden krijgen veel voor weinig, want het lidmaatschap bedraagt maar € 25,- per kalenderjaar. Doe je mee met activiteiten, dan betaal je daarvoor een kleine, kostendekkende bijdrage.

## Aandacht voor de vereniging

De vereniging telt inmiddels ruim 200 leden en dit aantal groeit elke week. Iedereen vanaf 50 jaar uit Gooise Meren én omstreken is welkom. Hannie: "Hoe meer mensen

weten wat wij voor ze kunnen doen, hoe beter. Dus we zijn blij met deze aandacht. Ik weet namelijk dat veel senioren huren bij Woningstichting Naarden. En dat huurders ouders en kennissen hebben voor wie onze vereniging iets kan betekenen. Eén van die tevreden huurders is trouwens onze penningmeester Paul van Vliet."

## Vrijwilligers gevraagd!

Hannie staat zelf niet graag in de spotlights, maar het is onmogelijk onzichtbaar te blijven als je je full-time en belangeloos inzet voor anderen. "Dat mensen genieten, dat is mijn loon! Mijn man werkt ook mee op de achtergrond en we hebben een geweldige groep vrijwilligers. Maar we hebben nog meer vrijwilligers nodig. Er zijn diverse taken, voor elk wat wils. Dus wie een paar uur per week zinvol en leuk bezig wil zijn... welkom!"

## Ook lid en/of vrijwilliger worden?

Kijk op:

[www.seniorenvereniginggooisemeren.nl](http://www.seniorenvereniginggooisemeren.nl)  
of bel (035) 525 82 05.

